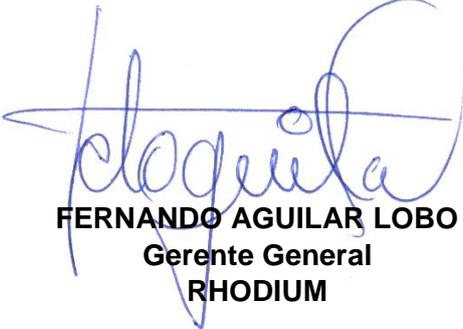


	RHODIUM	RH-PLT-09	Versión: 04
	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE QUEJAS	Emisión: 2024-03-20	Página 1 de 1

POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE QUEJAS

RHODIUM, garantiza el trato imparcial, respetuoso e independiente de quejas mediante el cumplimiento de los procesos establecidos para su recepción, validación, investigación, tratamiento y solución oportuna, tomando acciones necesarias para fortalecer y mejorar permanentemente la gestión de la organización y ofrecer servicios de calidad que satisfagan los requerimientos de los clientes. La gestión de toda queja recibida se realizará bajo los principios de Independencia, Imparcialidad, Confidencialidad y Ética, tomando, en caso de ser necesario, las acciones pertinentes.



FERNANDO AGUILAR LOBO
Gerente General
RHODIUM