
	<b>RHODIUM</b>	RH-PLT-09	<b>Versión: 04</b>
	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE QUEJAS</b>	<b>Emisión: 2024-03-20</b>	<b>Página 1 de 1</b>

## **POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE QUEJAS**

RHODIUM, garantiza el trato imparcial, respetuoso e independiente de quejas mediante el cumplimiento de los procesos establecidos para su recepción, validación, investigación, tratamiento y solución oportuna, tomando acciones necesarias para fortalecer y mejorar permanentemente la gestión de la organización y ofrecer servicios de calidad que satisfagan los requerimientos de los clientes. La gestión de toda queja recibida se realizará bajo los principios de Independencia, Imparcialidad, Confidencialidad y Ética, tomando, en caso de ser necesario, las acciones pertinentes.



**FERNANDO AGUILAR LOBO**  
Gerente General  
RHODIUM